

Ausbildung, Berufsbilder und Aufstiegschancen.



www.huelpert.de/ausbildung

Herausgeber
Hülpert Shared Service GmbH

V.I.S.D.P
Thomas Spiegelhalter
Michael Webels

Geschäftsführung
Thomas Spiegelhalter
Michael Webels

Registergericht Dortmund, HRB 31194
USt-ID: DE326070854

Redaktion und Layout
Nicole Brune, Franziska Hoßbach,
Heino Joppe, Dominika Kosowski,
Friederike Mayer, Daniela Springob, Martin Wilke

Druck
flyeralarm GmbH
Auflage: 500 Stück

Anschrift
Hülpert Shared Service GmbH
Westfalendamm 18
44141 Dortmund
Telefon: 0231 57703-0
E-Mail: info@huelpert.de

Fotografien
www.fotolia.de
KriegerB

© Hülpert Shared Service GmbH
Dortmund im August 2023

Diese Broschüre wendet sich an alle an einer Ausbildung oder Praktikum Interessierten (m/w/d). Sofern möglich verwenden wir neutrale Begriffe in dieser Broschüre. An Stellen, wo uns dies nicht gelungen ist, nutzen wir das generische Maskulinum zur besseren Lesbarkeit und bitten die Lesenden z.B. die weibliche Form, wie »Kraftfahrzeug-Mechatronikerin«, jeweils mitzudenken.

Inhaltsverzeichnis

Die Hülpert Unternehmensgruppe

Wer wir sind	4
Markenportfolio	5

Deine Ausbildung in der Hülpert Unternehmensgruppe

Deine Zukunft bei uns	6
Triff Deine Wahl	7

Die Ausbildungsberufe

Kraftfahrzeug-Mechatroniker für PKW-Technik	8
Kraftfahrzeug-Mechatroniker für Karosserietechnik	10
Kraftfahrzeug-Mechatroniker für System- und Hochvolttechnik....	12
Fahrzeuglackierer	14
Automobilkaufleute	16
Kaufleute für Büromanagement	18
Kaufleute im Einzelhandel für Kfz-Teile und Zubehör	20
Kaufleute für Marketingkommunikation	22
Fachinformatiker für Systemintegration	24
Schülerpraktikum: Rechte und Pflichten	26
So bewirbst Du Dich	27

Wer wir sind

Alle Aspekte rund um das Thema Automobil faszinieren Dich? Dein Herz schlägt für Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, ŠKODA, SEAT, CUPRA und Porsche? Der Charme des Ruhrgebiets hat Dich überzeugt? Du willst von erfahrenen und versierten Mitarbeitern lernen, um in Deinem späteren Berufsleben die besten Voraussetzungen zu haben? Dann sollten wir uns unbedingt besser kennenlernen.

Fakten im Überblick:

- 13 Betriebsstätten
- rund 900 Mitarbeiter
- 7 Marken
- über 15.600 verkaufte Fahrzeuge pro Jahr
- rund 500 Millionen Euro Jahresumsatz

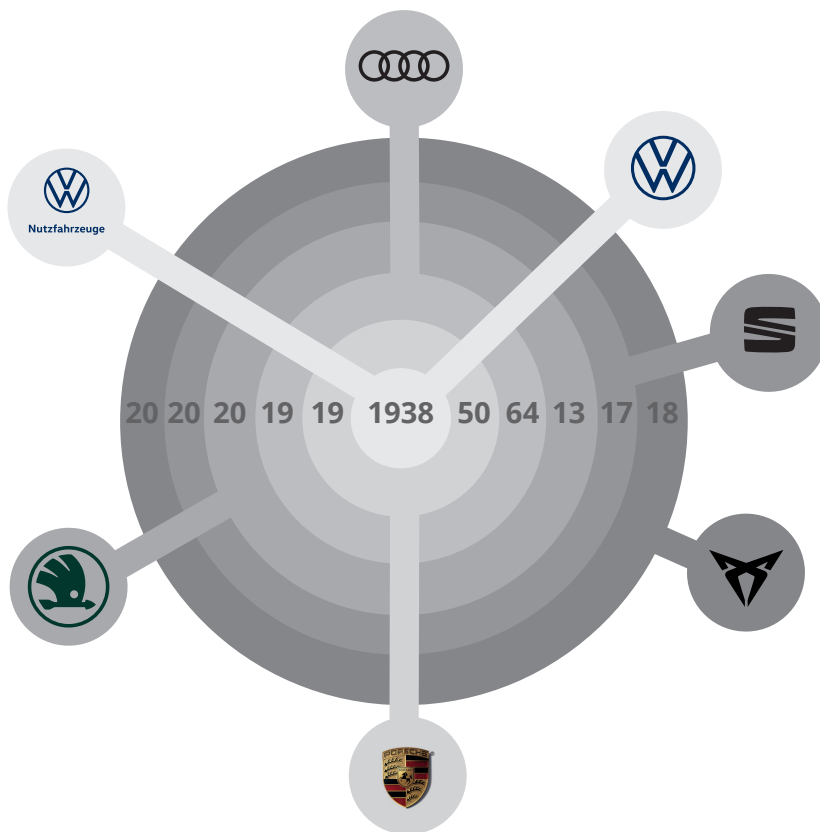
Die Hülpert Unternehmensgruppe beschäftigt heute rund 900 Mitarbeiter an dreizehn Betriebsstätten in Dortmund, Unna, Soest, Bergkamen und Recklinghausen.

Mit jährlich über 15.600 verkauften Fahrzeugen und einem Jahresumsatz von rund 500 Millionen Euro ist Hülpert nicht nur der größte Automobilanbieter für Volkswagen PKW und Nutzfahrzeuge, Audi, Porsche, ŠKODA, SEAT und CUPRA im östlichen Ruhrgebiet, sondern zählt auch zu den Top 30 Automobil Handelsunternehmen in Deutschland. In unserem Unternehmen legen wir besonderen Wert auf individuelle Beratung und höchste Qualität in den Bereichen Service, Vertrieb und Werkstatt. Auch deshalb vertrauen uns unsere Kunden seit vielen Jahren. Neben dem Geschäft in den Autohäusern bieten wir unseren Kunden noch ein breites Spektrum an weiteren Leistungen, denn einen modernen automobilen Dienstleister zeichnet mehr aus als nur der reine Verkauf von Fahrzeugen.

Was uns auszeichnet:

- Hülpert ist Finanzdienstleister
- Hülpert ist Versicherer
- Hülpert ist Taxi Zentrum
- Hülpert bietet modernste Diagnosezentren
- Hülpert ist ein Reifenhotel
- Hülpert ist Partner der VW FS | Rent-a-Car
- Hülpert bietet einen 24-Stunden Notdienst
- Hülpert bietet hauseigene Lackier- und Karosserieservices
- Hülpert ist Batteriekompetenzzentrum

Markenportfolio der Hülpert Unternehmensgruppe



Die Hülpert Unternehmensgruppe ist ein traditionelles Autohandels-Unternehmen, das aus der Firma Hülpert & Müller, die im Dezember 1914 in Essen gegründet wurde, entstand. Ende der 1920er Jahre zog die Firma nach Dortmund und erhielt dort 1938 ihren Volkswagen Händlervertrag. Bis Anfang der 1950er Jahre lieferte Hülpert bereits 10.000 Volkswagen aus. Volkswagen PKW und Volkswagen Nutzfahrzeuge sind seitdem Grundbestandteil der Hülpert Unternehmensgruppe. 1950 wurde Hülpert zum ersten Vertriebspartner des Zuffenhausener Sportwagenherstellers Porsche in Westfalen.

Seitdem ist Hülpert fester Bestandteil der Porsche Organisation in Deutschland. 1964 kaufte Volkswagen die Auto Union auf, sodass seitdem auch die Audi Modellpalette durch Hülpert vertrieben wird. 2013 ergänzte die Hülpert Unternehmensgruppe das Produktportfolio um die Marke Škoda und vertreibt damit eine weitere Marke aus dem Volkswagen-Konzern. Da die Hülpert Unternehmensgruppe ihre Produktauswahl stetig verfeinern und aufstocken möchte, wurden 2017 SEAT und 2018 CUPRA in die Hülpert Gruppe aufgenommen.

Deine Zukunft bei uns!

Du kannst Dir vorstellen, in der Hülpert Unternehmensgruppe Deinen Traumjob zu finden? Fragst Dich aber jetzt, was Dich erwartet und welche Perspektiven Du bei uns hast? Die Antworten findest Du in dieser Broschüre. Außerdem findest Du wichtige Informationen und Tipps für Deine Berufswahl, Deine Bewerbung und zu (Schul-)Praktika.

Eine qualifizierte Ausbildung ist der Grundstein für eine sichere Zukunft. Wenn Du Interesse an Kraftfahrzeugen sowie an starken Marken hast und ein Verständnis für technische und kaufmännische Tätigkeiten in der Automobilbranche, dann ist eine Ausbildung in der Hülpert Unternehmensgruppe genau das Richtige für Dich. Neben dem klassischen Beruf der Automobilkaufleute sind vor allem die technischen Berufe wie Fahrzeuglackierer und Kraftfahrzeug-Mechatroniker mit den verschiedenen Fachrichtungen die gefragten Berufe in der Automobilbranche.

Darüber hinaus bieten wir die Ausbildung für Kaufleute im Einzelhandel für Kfz-Teile und Zubehör, für Kaufleute für Marketingkommunikation und zum Fachinformatiker für Systemintegration an. Wenn Du Wert auf eine gute Ausbildung mit interessanten Tätigkeiten und Zukunftsaussichten legst, dann bieten wir Dir den perfekten Platz dazu.

Teamwork bringt Dich zum Ziel

Für die modernen Hightech-Autos sind Fachleute im Dienstleistungsbereich »Rund ums Auto« gefragt. Sachverstand, Flexibilität und Lernbereitschaft sind hier unabdingbare Voraussetzungen, um mit der rasanten technischen Entwicklung mitzuhalten.

Bei uns bewältigst Du diese Aufgaben jedoch nicht alleine: Ein starkes Team, in dem jeder seine Power und sein technisches Know-how einbringt, steht Dir zur Seite. Somit bist Du bestens gewappnet für technisch anspruchsvolle Aufgaben und die Wünsche des Kunden.

Neugierig?

Ob nun ein Job in der Werkstatt oder eine Tätigkeit im Servicebereich, egal ob Dein Herz für Maschinen oder den direkten Kontakt mit dem Kunden schlägt: Auf den folgenden Seiten erfährst Du alles Wichtige für Deine Ausbildung und Deine Karrierechancen in der Hülpert Unternehmensgruppe.

Die Hülpert Unternehmensgruppe:
Traditionsberufe mit ZUKUNFT.

Triff Deine Wahl!

Welche Ausbildung ist die Richtige für Dich? Wo liegen Deine Stärken?
Welche Ausbildung spiegelt am besten Deine Interessen wider? Viele wichtige Fragen, die es zu beantworten gilt.

Warst Du schon einmal auf einer **Ausbildungsmesse**?

Welche Ausbildung für Dich die Richtige ist, ist keine leichte Entscheidung.

- Worin liegen Deine Interessen?
- Was kannst Du besonders gut?
- Liegen Dir mehr die kaufmännischen oder die technischen Berufe?
- Möchtest Du im Büro arbeiten oder unter Körpereinsatz etwas schaffen?

Nimm Dir für die Wahl Deiner Ausbildung genügend Bedenkzeit, hole Dir Rat von Menschen ein, die Dich gut kennen, und nutze die Möglichkeit, Dich über verschiedene Plattformen zu informieren.

Nimm Dir genug Bedenkzeit.
Frage auch **Deine Freunde und Deine Familie**.

Guter Rat ist Gold wert!

Nutze das Wissen, das Deine Eltern und Freunde über Dich haben. Es gibt wohl kaum Menschen, die Dich besser kennen und Deine Stärken und Schwächen beurteilen können, als Deine Familie und Deine Freunde. Lass sie an Deinem Entscheidungsprozess teilhaben und teile ihnen Deine Fragen, Wünsche und Bedenken mit.

Die Lehrkräfte an Deiner Schule sollten Dich ebenfalls gut einschätzen und Dir bei aufkommenden Fragen weiterhelfen können. Vielleicht wird in Deiner Schule eine Berufsorientierung angeboten: Nutze diese Möglichkeit, um Dir nützliche Tipps und Ratschläge zu holen.

Weitere Entscheidungshilfen:

- Ausbildungsmessen: Auf diesen besonderen Messen kannst Du Arbeitgeber ganz persönlich kennenlernen. Führe ein erstes Gespräch mit Personen, die später für Deine Betreuung verantwortlich sein könnten, informiere Dich über das Unternehmen und stelle Fragen zur Ausbildung. Bevor Du eine Ausbildungsmesse besuchst, solltest Du Dich informieren, ob die für Dich interessanten Ausbildungen angeboten werden.
- Agentur für Arbeit: Die Agentur für Arbeit ist nicht nur für Menschen da, die aus verschiedensten Gründen auf die Hilfe der Behörde angewiesen sind, sondern auch für Menschen, die erst noch ins Berufsleben starten wollen. Hier bekommst Du wertvolle und professionelle Tipps, kannst Dir bei Deinem Bewerbungsschreiben helfen lassen und bekommst einen Überblick über offene Ausbildungsstellen.



Kraftfahrzeug-Mechatroniker für PKW-Technik

Schwierige Aufgaben bereiten Dir kein Kopfzerbrechen und Du hast Spaß daran, Herausforderungen zu meistern? Außerdem interessierst Du Dich für Elektrik in Bezug auf Autos? Dann solltest Du Dir die Ausbildung zum Kraftfahrzeug-Mechatroniker mit dem Schwerpunkt PKW-Technik genauer ansehen.



Fahrzeuge und deren Technik entwickeln sich rasant weiter und genauso auch die Werkzeuge, die es braucht, um sie zu reparieren und zu warten. Zudem wird heutzutage mit modernsten Computern und Spezialwerkzeugen repariert: Somit bist Du als Kraftfahrzeug-Mechatroniker nicht nur Mechaniker, sondern auch Elektriker.

In dieser Ausbildung bekommst Du die Möglichkeit, Dich auf den Ausbildungsschwerpunkt Personenkraftwagen-Technik zu spezialisieren.

Daraus ergibt sich ein hoch interessanter und abwechslungsreicher Beruf, der Dir das nötige Wissen vermittelt, um immer auf dem neusten Stand der Technik zu sein.

Die Ausbildung

Die Schwerpunkte in Deiner 3,5-jährigen Ausbildung sind:

- alles zum Thema Elektro-, Fahrzeug- und Systemtechnik
- der Einsatz von modernster Computertechnik bei der Fehlerdiagnose und Wartung
- Montieren, Demontieren und Instandsetzen von Motor, Fahrwerk und anderen Baugruppen
- Aus-, Um-, Nachrüsten von Fahrzeugen
- Untersuchungen am Fahrzeug nach rechtlichen Vorgaben und denen des Herstellers

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- einen guten Realschul- oder einen sehr guten Hauptschulabschluss
- Verständnis für das Zusammenwirken von Mechanik und Elektronik
- Computerkenntnisse
- handwerkliches Geschick
- Kommunikationsfähigkeit
- sicheres Auftreten

Perspektiven

Du kannst nach Deiner Ausbildung Servicetechniker, Serviceberater oder sogar Werkstattleiter werden. Für Letzteres musst Du die Kfz-Meisterschule besuchen und Kraftfahrzeugtechniker-Meister werden.

TIPPS für Deine Bewerbung: Kraftfahrzeug-Mechatroniker für PKW-Technik

Deine Mathe und Physik-Noten sind für diesen Ausbildungsberuf besonders wichtig. Du solltest jeweils mindestens die Note 3 haben.





Kraftfahrzeug-Mechatroniker für Karosserietechnik

Schwierige Aufgaben bereiten Dir kein Kopfzerbrechen und Du hast Spaß daran, Herausforderungen zu meistern? Außerdem interessierst Du Dich für die Karosserie von Fahrzeugen? Dann solltest Du Dir die Ausbildung zum Kraftfahrzeug-Mechatroniker mit dem Schwerpunkt Karosserietechnik genauer ansehen.



Um nach einem Unfall an beschädigte Karosseriebleche oder deformierte Karosseriebauteile heranzukommen, musst Du Systeme außer Betrieb nehmen und die elektrischen Bauteile demontieren. Erst danach kannst Du die beschädigten Teile reparieren, austauschen oder die Karosserie instand setzen.

Daher lernst Du als Kfz-Mechatroniker für Karosserietechnik zunächst die Grundlagen des Berufs des Kfz-Mechatronikers, zusammen mit Auszubildenden des Schwerpunkts PKW-Technik, bevor die Fachbildung in Deinem Schwerpunkt folgt.

Auch IT-Kenntnisse wirst Du Dir aneignen, um am Bordnetz und seinen elektrischen/elektronischen Komponenten oder der Antriebs- und Fahrwerkstechnik zu arbeiten.

Die Ausbildung

Die Schwerpunkte in Deiner 3,5-jährigen Ausbildung sind:

- Planen und Vorbereiten von Arbeitsabläufen
- Instandsetzen von Fahrzeugkarosserien und deren Bauteilen, sowie Ausbeulen von Dellen
- Schadensumfang beurteilen, Fehler, Mängel und deren Ursachen feststellen
- Aus- und Umrüsten mit Zubehör und Zusatzeinrichtungen
- Warten, Prüfen und Einstellen von Fahrzeugen und Systemen mit modernen Diagnosegeräten

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- einen guten Realschul- oder einen sehr guten Hauptschulabschluss
- Computerkenntnisse
- handwerkliches Geschick
- Kommunikationsfähigkeit
- sicheres Auftreten

Perspektiven

Du kannst nach Deiner Ausbildung Serviceberater oder sogar Werkstattleiter werden. Für Letzteres musst Du die Kfz-Meisterschule besuchen und Kraftfahrzeugtechniker-Meister werden.

TIPPS für Deine Bewerbung: Kraftfahrzeug-Mechatroniker für Karosserietechnik

Deine Mathe und Physik-Noten sind für diesen Ausbildungsberuf besonders wichtig. Du solltest jeweils mindestens die Note 3 haben.





Kraftfahrzeug-Mechatroniker für System- und Hochvolttechnik

Schwierige Aufgaben bereiten Dir kein Kopfzerbrechen und Du hast Spaß daran, Herausforderungen zu meistern? Außerdem interessierst Du Dich für alles, was unter Spannung steht? Dann solltest Du Dir die Ausbildung zum Kraftfahrzeug-Mechatroniker mit Schwerpunkt System- und Hochvolttechnik genauer ansehen.



In modernen Autos sind die vielen elektrischen und elektronischen Komponenten wie Sicherheits-, Unterhaltungs- und Kommunikationssysteme sehr wichtig. Eine große Rolle spielt dabei die Verknüpfung dieser Komponenten zu komplexen Fahrzeugsystemen. Außerdem kommen immer mehr Hybrid- und Elektrofahrzeuge auf dem Markt, die zu warten und zu reparieren sind. Als Kfz-Mechatroniker für System- und Hochvolttechnik nimmst Du fahrzeugtechnische Systeme außer und in Betrieb, aktualisierst die nötige Software und führst Messungen sowie Funktionsprüfungen durch. Das Nachrüsten von Zubehör, Zusatzeinrichtungen und Sonderausstattungen in das verknüpfte Bordnetz eines Autos ist dabei interessant.

Hier ist Durchblick gefragt. Außerdem ist es wichtig, dass Du die Vorgaben und entsprechenden Schutzmaßnahmen bei Servicearbeiten an Hochvoltssystemen beachtest.

Die Ausbildung

Die Schwerpunkte in Deiner 3,5-jährigen Ausbildung sind:

- Systemkomponenten eines Fahrzeugs identifizieren
- entsprechende Vorgänge bei Fehlerdiagnosen einhalten
- Fehlersuchstrategien festlegen
- Bauteile in bestehende Fahrzeugsysteme nachrüsten
- Umgang mit Hochvoltssystemen und deren Komponenten

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- einen guten Realschul- oder einen sehr guten Hauptschulabschluss
- Computerkenntnisse
- handwerkliches Geschick
- Kommunikationsfähigkeit
- sicheres Auftreten
- analytisches Denken

Perspektiven

Im Anschluss an Deine Ausbildung absolvierst Du am besten die Weiterbildung zum »Hochvolttechniker« beim jeweiligen Hersteller.

TIPPS für Deine Bewerbung: Kraftfahrzeug-Mechatroniker für System- und Hochvolttechnik

Deine Mathe und Physik-Noten sind für diesen Ausbildungsberuf besonders wichtig. Du solltest jeweils mindestens die Note 3 haben.

Diesen Beruf bieten wir nicht in allen Betrieben an!





Fahrzeuglackierer

Kunst, Chemie und Physik gehören zu Deinen Lieblingsfächern in der Schule? Du bist gerne kreativ, sorgfältig und hast ein Gespür für Farben und Oberflächen? Dann könnte die Ausbildung zum Fahrzeuglackierer genau das Richtige für Dich sein.



Ein guter und gepflegter Lack gehört genauso zu einem Auto wie fortschrittlichste Technik und kultivierteste Motoren.

Fahrzeuglackierer arbeiten aber nicht nur an Fahrzeugen. Sie stellen Oberflächenbeschichtungen und Applikationen her. Das Spektrum Deines zukünftigen Berufs ist weit: Die große Anzahl der verschiedenen Lackmaterialien muss erkannt werden, unterschiedliche Lackiertechniken sind anzuwenden, einschließlich der Nutzung moderner Mess- und Farbmischgeräte sowie der Lackpflege zum Werterhalt von Fahrzeugen. Aber auch die Kontrolle der Umweltverträglichkeit, die Durchführung von Karosseriearbeiten, das Beraten und die Kommunikation mit Kunden sowie der Umgang mit der EDV und dem Internet zur Reparatur-Informationsrecherche gehören zu Deinem Aufgabenbereich.

Die Ausbildung

Die Schwerpunkte in Deiner 3-jährigen Ausbildung sind:

- physikalischer und chemischer Aufbau von Lacken
- richtiger Umgang mit verschiedenen Werkstoffen
- Vorbehandlung von Oberflächen
- Farben anmischen und Lackiertechniken erlernen
- Schleifen, Spachteln, Kitteln
- einwandfreies Auftragen von Grund- und Deckfarben

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- einen guten Realschul- oder einen sehr guten Hauptschulabschluss
- handwerkliches Geschick
- ein Auge für Farben und Formen
- Sinn für sauberes und sorgfältiges Arbeiten

Perspektiven

Mit dem richtigen Auge, Sorgfalt, Genauigkeit und dem nötigen Know-how bist Du als Fahrzeuglackierer in der Automobilbranche gefragt und Dir stehen viele Türen offen. Nach der Ausbildung kannst du dich bspw. zum Fahrzeuglackiermeister fortbilden.

TIPPS für Deine Bewerbung: Fahrzeuglackierer

Zeige Deinen Sinn für Ästhetik und Sorgfalt in der Erstellung Deiner Bewerbung: Keinesfalls eine lose Blattsammlung! Der erste Eindruck zählt: Achte darauf, dass Du ein professionelles Bewerbungsfoto schießen lässt!





Automobilkaufleute

Autos sind Deine Leidenschaft? Du bist ein Organisationstalent und verfügst über Durchhaltevermögen? Du bist kontaktfreudig, kannst Dich gut ausdrücken und gehst gerne mit Zahlen um? Dann solltest Du Dir die Ausbildung der Automobilkaufleute mal genauer anschauen.



Automobilkaufleute sind die **Alleskönner** im Betrieb. Sie kümmern sich um die Organisation aller kaufmännischen Tätigkeiten im Autohaus. Zu Deinen Aufgaben zählen unter anderem die Betreuung von Kunden im Bereich Service, die Abwicklung von Verkaufs- und Werkstattaufträgen sowie die Planung und Durchführung von verkaufsfördernder Maßnahmen. Auf der anderen Seite kümmerst Du Dich auch um die Betriebsorganisation, bürowirtschaftliche Abläufe, Kostenrechnung und Kalkulation.

Um Automobilverkäufer zu werden, musst Du nach Deiner Ausbildung im Bereich Automobilkaufleute eine Ausbildung zum zertifizierten Automobilverkäufer absolvieren.

Die Ausbildung

Die Inhalte in Deiner 3-jährigen Ausbildung sind:

- Abwicklung vielfältiger Kundenaufträge, z.B. Werkstatttermine
- Begleitung der Serviceberater
- Teile und Zubehör
- Einsatz in der Werkstatt (techn. Wissen)
- Unterstützung der zertifizierten Verkaufsberater
- Verkaufsabwicklung und Disposition
- Steuerung und Planung bürowirtschaftlicher Abläufe

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- die (Fach-)Hochschulreife
- Interesse an der Automobilbranche
- Interesse an Autos und deren Technik

- Kontaktfreudigkeit und Offenheit
- Organisationstalent
- gute EDV- Kenntnisse
- Führerschein von Vorteil

Perspektiven

Mit der Ausbildung zum Automobilkaufmann und deren ganzheitlicher Struktur hast Du viele verschiedene Möglichkeiten nach Ende Deiner Ausbildung im Berufsleben durchzustarten. Du kannst zum Beispiel im Anschluss eine zusätzliche Qualifikation zur zertifizierten Verkaufs- oder Serviceassistentin, zum zertifizierten Automobilverkäufer, zum zertifizierten Serviceberater oder zum zertifizierten Teile- und Zubehörverkäufer erwerben.

TIPPS für Deine Bewerbung: Automobilkaufleute

Der Beruf der Automobilkaufleute ist mit viel Kundenkontakt verbunden, gepflegtes Auftreten ist sehr wichtig – der erste Eindruck zählt! Denke also an ein professionelles Foto!





Kaufleute für Büromanagement

Du bist ein Organisationstalent und behältst auch bei vielen Details den Überblick? Du interessierst Dich für die Hintergründe im Autohaus und auch die Abteilungen, die Kunden nur selten direkt sehen? Dann könnte der Beruf der Kaufleute für Büromanagement das Richtige für Dich sein.



Kaufleute für Büromanagement sind Spezialisten für bestimmte Bereiche. Für die Ausbildung musst Du zwei Wahlbausteine wählen, die die Schwerpunkte Deiner Ausbildung darstellen. Danach richtet sich dann auch, in welchen Abteilungen Du eingesetzt bist. Folgende Bausteine bieten wir an:

Wahlbausteine Kaufleute Büromanagement

- Service und Kundendienst
- Fahrzeugdisposition
- Sachbearbeitung Gewährleistungs- und Garantieabrechnung
- Assistenz und Sekretariat

Im Bereich **Service und Kundendienst** bist Du erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Infocounter und kümmerst

Dich um alle Anliegen vom Vereinbaren eines Werkstatttermins bis zum Kassieren der Rechnungen.

In der **Fahrzeugdisposition** werden die Fahrzeuge für unsere Kunden nach deren Wunsch bestellt und Liefertermine überwacht, aber auch die Zulassung veranlasst und der Zahlungseingang geprüft.

Im Bereich **Sachbearbeitung Gewährleistungs- und Garantieabrechnung** lernst Du die Abrechnung von Leistungen mit dem Hersteller, bspw. bei Garantiefällen, aber auch die Abwicklung von Unfallschäden mit der jeweiligen Versicherung für unsere Kunden kennen.

Der Baustein **Assistenz und Sekretariat** besteht aus der Übernahme von Assis-

tenztätigkeiten, wie zum Beispiel Schriftverkehr oder Terminplanung.

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- die Fachhochschulreife oder einen guten Realschulabschluss
- Interesse an der Automobilbranche
- Gewissenhaftes Arbeiten
- Organisationstalent
- gute EDV-Kenntnisse

Wichtig - wir bieten nicht alle Bausteine jedes Jahr an, sondern je nach Bedarf.

TIPPS für Deine Bewerbung: Kaufleute für Büromanagement

Zeige Deine Fähigkeit für genaues Arbeiten bei der Erstellung Deiner Bewerbung. Der erste Eindruck zählt: Achte darauf, dass Du ein professionelles Bewerbungsfoto machen lässt.



A collage of various icons representing different business and technology concepts, including IT, communication, and tools, arranged in a grid-like pattern. The icons are set against a background of a white shirt and a blue folder, with a diagonal teal line running across the top right.

20



Kaufleute im Einzelhandel für Kfz-Teile und Zubehör wissen nicht nur, wo alles im Lager zu finden ist, Sie sorgen auch dafür, dass alle benötigten Teile frühzeitig bestellt, geliefert und einsortiert werden. Du bestellst also nicht nur Materialien, sondern hast auch fundierte Kenntnisse über den Material- und Güterfluss sowie über Verpackungsvorschriften. In Deiner Ausbildung entwickelst Du ein Gespür für die räumliche Anordnung von Waren, um eine effiziente Lagerung zu gestalten. Kaufleute im Einzelhandel für Kfz-Teile und Zubehör möchten ständig Abläufe optimieren, um den Warenfluss aufrecht zu erhalten und unseren Kunden stets das volle Sortiment bieten zu können.

Die Ausbildung

Die Schwerpunkte in Deiner 3-jährigen Ausbildung sind:

- betrieblicher Material- und Güterfluss
- selbstständige Abwicklung von Bestellungen und Lieferungen
- Lagerung und Umgang mit Gefahrenstoffen
- Kontrolle von Lagerbedingungen und Lagerbestand
- Beratung von Kunden

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- einen guten Realschulabschluss
- Organisationstalent und Sorgfältigkeit

- Freude an Verwaltung, Kontrolle und praktischen Aufgaben im Bereich Ersatzteile und Zubehör
- Keine Scheu mit anzupacken
- gute Deutschkenntnisse
- EDV- Kenntnisse
- Umgang mit technischen Geräten

Perspektiven

Kaufleute im Einzelhandel für Kfz-Teile und Zubehör sind begehrte Arbeitnehmer. Darüber hinaus hast Du zahlreiche Möglichkeiten der Weiterentwicklung, z.B. zum Teile- und Zubehörverkäufer oder zum geprüften Teiledienstleiter.

TIPPS für Deine Bewerbung: Kaufleute im Einzelhandel für Kfz-Teile und Zubehör

Zeige Deinen Sinn für Sorgfalt in der Erstellung Deiner Bewerbung: Keinesfalls eine lose Blattsammlung! Der erste Eindruck zählt: Achte darauf, dass Du ein professionelles Bewerbungsfoto mit einreichst.





Kaufleute für Marketingkommunikation

Werbung ist für Dich kein nerviges Zusatzprodukt im Alltag? Du liebst es, Leuten Produkte oder Dienstleistungen zu präsentieren? Dein Herz schlägt für alles Ausgefallene und Kreative? Du möchtest Deinen Ideenreichtum so richtig ausschöpfen? Dann schau Dir die Ausbildung der Kaufleute für Marketingkommunikation mal genauer an.



Ein Produkt oder eine Dienstleistung mit den besten Materialien und dem besten Preis ist eine tolle Sache, bringt dem Unternehmen aber gar nichts, wenn der Kunde davon keine Kenntnis hat. Hier kommen die Kaufleute für Marketingkommunikation ins Spiel. Du entwickelst Strategien, um Produkte und Dienstleistungen für den Endverbraucher interessant zu machen. Du sorgst dafür, dass der Verbraucher gar nicht anders kann, als dieses eine Produkt oder diese eine Dienstleistung zu kaufen. Durch das Sponsoring oder die Teilnahme an Events und Messen bist Du dafür verantwortlich, die Firma stets ins beste Licht zu bringen. Kaufleute für Marketingkommunikation geben dem Unternehmen sozusagen ein Gesicht und binden den Kunden an das Unternehmen. Dafür musst Du Werbemaßnahmen koordinieren, über-

wachen und die Umsetzung kontrollieren. Außerdem musst Du dich darüber hinaus mit kaufmännischen Aspekten Deines Berufes auskennen, da es nicht nur darum geht, kreativ zu sein, sondern auch im Rahmen eines bestimmten Budgets zu arbeiten.

Die Ausbildung

Die Schwerpunkte in Deiner 3-jährigen Ausbildung sind:

- Projektarbeit aus klassischer Werbung, Dialogmarketing, Public Relations bis hin zu Messen und Events
- Produkte und Dienstleistungen vermarkten
- Planen und Entwickeln von kommunikativen Maßnahmen und Kampagnen
- Marktforschung

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- die (Fach-)Hochschulreife oder einen sehr guten Realschulabschluss
- Sorgfalt und Genauigkeit
- Kommunikationsstärke und überzeugendes Auftreten
- Sinn für Gestaltung und Kreativität
- Gespür für kaufmännische Aufgaben
- Medienaffinität und EDV-Kenntnisse
- Führerschein von Vorteil

Perspektiven

Du kannst in Marketingabteilungen großer Unternehmen oder in Werbe-/Eventagenturen arbeiten. Wenn Du Dich weiterentwickeln möchtest, kannst Du eine Weiterbildung zum Fachkaufmann für Marketing machen oder Du wirst staatlich geprüfter Betriebswirt für Marketingkommunikation.

TIPPS für Deine Bewerbung: Kaufleute für Marketingkommunikation

Eine kreative Bewerbung für einen kreativen Beruf!

Diese Ausbildung bieten wir nicht jährlich und nur nach Bedarf an!





Fachinformatiker für Systemintegration

Dein Computer ist für Dich nicht nur zum Spielen da? Du kennst jede Tastenkombination und jeden Schaltkreis Deines Computers? Dann ist die Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration genau das Richtige für Dich.



Als Fachinformatiker für Systemintegration hast Du Dir eine anspruchsvolle, aber auch sehr interessante Ausbildung ausgesucht, in der Du Dir ein breites Wissensfeld aneignen kannst.

Der Fachinformatiker für Systemintegration wird gerufen, wenn die Computer und Systeme in Deinem Unternehmen streiken. Du weißt wie Softwarearchitekturen in Netze integriert werden und wie Systeme unter Beachtung der Betriebsabläufe gesteuert werden. Als Fachinformatiker für Systemintegration lernst Du während deiner Ausbildung nicht nur das fachliche Know-how, sondern auch, wie Du Dein Wissen gut und verständlich weiter vermittelst, denn nicht alle im Unternehmen kennen sich so gut mit dem Computer aus wie Du.

Die Ausbildung

Die Schwerpunkte in Deiner 3-jährigen Ausbildung sind:

- Einrichtung, Betrieb und Verwaltung von IT-Systemen
- systematisches Erkennen und Beheben von Störungen
- Installation von Systemen und Bedienungserklärung

Voraussetzungen

Das wünschen wir uns von unseren Bewerbern:

- die (Fach-)Hochschulreife oder einen sehr guten Realschulabschluss
- Affinität zu Computern
- technisches Verständnis
- Sorgfalt und Flexibilität

- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Führerschein von Vorteil

Perspektiven

Nach Deiner Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration stehen Dir viele Möglichkeiten offen, denn in dieser Tätigkeit bist Du nicht branchengebunden. Sollte Dir die Ausbildung noch nicht reichen, dann kannst du eine Vielzahl von Weiterbildungsmöglichkeiten nutzen:

Werde zum Software-Entwickler, mache Deinen Fachwirt für Computer Management oder den Betriebswirt für Informationsverarbeitung.

TIPPS für Deine Bewerbung: Fachinformatiker für Systemintegration

Der erste Eindruck zählt: Achte darauf, dass Du ein professionelles Bewerbungsfoto schießen lässt!

Diese Ausbildung bieten wir nicht jährlich und nur nach Bedarf an!



Schulpraktikum

Du bist noch in der Schule, aber kannst es gar nicht abwarten, ins Berufsleben zu starten? Du weißt, was Dich interessiert und wohin es vielleicht gehen soll? Dann ist ein Schulpraktikum der beste Weg um herauszufinden, ob Deine Vorstellungen und Wünsche mit der Realität des Berufslebens zusammenpassen.

Ein Schulpraktikum bietet Dir die Möglichkeit, ganz unverbindlich schon einmal einen Eindruck von Deiner Wunsch-Ausbildung zu bekommen. Bei der Hülpert Unternehmensgruppe lernst Du in Deinem Praktikum die Arbeitsumgebung, die Arbeitsatmosphäre, unsere Werkstätten und die Kollegen kennen.

Der Sinn des Praktikums

Verschaffe Dir mit dem Schulpraktikum einen ersten Eindruck von der Hülpert Unternehmensgruppe als Arbeitgeber: Schau während Deines Praktikums dem Werkstattteam über die Schulter, teste viele Geräte und Werkzeuge und stelle bedenkenlos gerne Fragen. Das Praktikum ist Dein erster Schritt in die Arbeitswelt und kann Dir bei Deiner Berufswahl eine sehr gute Hilfe sein. Sinn Deines Praktikums sollte vorrangig sein, für Dich herauszufinden, ob dieses Umfeld etwas für Dich ist und Du Dir vorstellen könntest, Deine Ausbildung bei uns zu beginnen.

Du bist nicht allein

Dein Praktikum bei uns musst Du natürlich nicht allein bestreiten: Während Deiner gesamten Zeit im Unternehmen steht Dir ein qualifiziertes Team zur Seite. Es führt Dich durch Dein Praktikum, beantwortet Deine Fragen und steht Dir mit Rat und Tat zur Seite.

Rechte und Pflichten

Bevor Du ein Praktikum beginnst, solltest Du Dir über Deine Rechte, aber auch über Deine Pflichten im Klaren sein. Damit Du gut vorbereitet bist, haben wir die wichtigsten Informationen kurz zusammengefasst.

Versicherung

- Gesetzliche Unfallversicherung:
Zuständig ist hier Deine Schule, da Dein Schulpraktikum eine Schulveranstaltung ist. Die Versicherung umfasst auch Deinen Hin- und Rückweg zur Praktikumsstätte.
- Haftpflichtversicherung:
Generell bist Du über Deine Eltern haftpflichtversichert. Sollte dies aber nicht der Fall sein, empfiehlt sich eine private Haftpflichtversicherung.

Arbeitszeiten und Ruhepausen

Arbeitszeiten und Ruhepausen richten sich nach dem Alter der Praktikanten, es gilt das Jugendarbeitsschutzgesetz (JarbSchG):

- Bist Du unter 15 Jahren darfst Du täglich nicht mehr als 7 Stunden, wöchentlich nicht mehr als 35 Stunden arbeiten.
- Bist Du über 15 Jahren darfst Du täglich nicht mehr als 8 Stunden, wöchentlich nicht mehr als 40 Stunden arbeiten. Bei Überschreitung dieser Zeit muss ein entsprechender Ausgleich gewährt werden.
- Pausen von mindestens 30 Minuten (bei 4,5 bis 6 Stunden Arbeit) und 60 Minuten (bei 6 bis 8 Stunden Arbeit) müssen festgelegt sein.

Krankmeldungen

Wirst Du während Deines Praktikums krank, bist Du bzw. sind Deine Eltern verpflichtet, Dich krank zu melden:

- bei der Schule und
- beim Praktikumsbetrieb

So bewirbst Du Dich

Deine Entscheidung ist gefallen und Du möchtest eine Ausbildung oder ein Praktikum in der Hülpert Unternehmensgruppe absolvieren. Dein nächster Schritt ist die Bewerbung, mit der Du Dich bei Deinem zukünftigen Arbeitgeber vorstellst.

Die Bewerbung

Deine Bewerbung ist Deine Visitenkarte. Sie entscheidet darüber, ob Du zu einem Vorstellungsgespräch ins Unternehmen eingeladen wirst oder nicht. Damit alles gut klappt, solltest Du einige Grundregeln beachten.

Eine Bewerbung, egal auf welchem Wege sie eingereicht wird, enthält folgende Dokumente in dieser Reihenfolge:

- **Deckblatt (optional)**
- **Anschreiben**
- **tabellarischer Lebenslauf (gerne mit Foto)**
- **Arbeits- oder Praktikumszeugnisse (falls vorhanden)**
- **Zeugniskopien (das aktuellste zuerst)**

Gehe im Anschreiben auf jeden Fall darauf ein, warum du den gewählten Beruf erlernen möchtest.

Deine Bewerbung bei uns

Die Hülpert Unternehmensgruppe nimmt Bewerbungen **ausschließlich über das Online-Bewerbungstool** auf unserer Homepage entgegen:
www.huelpert.de/ausbildung

Bevor Du Deine Bewerbung abschickst, solltest Du nochmal Deine Rechtschreibung und Grammatik überprüfen.

Wichtig zu wissen ist auch, dass es bei uns einen zentralen Bewerbungseingang gibt, egal für welchen Standort Du Dich bewerben möchtest. Du bewirbst dich also zunächst für die gesamte Hülpert Unternehmensgruppe.

Das Vorstellungsgespräch

Das Vorstellungsgespräch ist für viele Bewerber der schwierigste Teil, dabei hast Du bis hierhin schon eine große Hürde gemeistert. Deine Bewerbung hat die Aufmerksamkeit des Unternehmens geweckt und wir möchten Dich genauer kennenlernen. Das Gespräch soll Dir und Deinem Gesprächspartner die Möglichkeit geben, sich genauer kennenzulernen, Informationen auszutauschen und eventuelle Fragen zu klären. Bereite Dich daher darauf vor, Dich zunächst selbst vorzustellen. Natürlich soll auch herausgefunden werden, ob Du die für das Praktikum oder für die Ausbildung nötigen Voraussetzungen mitbringst. **Du solltest Dich auf jeden Fall vorab über das Unternehmen informieren und Fragen vorbereiten.**

Sende uns Deine Bewerbung über das Online-Bewerbungstool unter
www.huelpert.de/ausbildung

Recklinghausen

Bergkamen

Unna

Soest

Dortmund

Deine Ansprechpartner:
 Nicole Brune
Ausbildungsbeauftragte (kfm. Berufe)
 Telefon: (0231) 57703-259
 E-Mail: ausbildung@huelpert.de

Heino Joppe
Ausbildungsbeauftragter (techn. Berufe)
 Telefon: (0231) 57703-249
 E-Mail: ausbildung@huelpert.de

Hülpert Unternehmensgruppe
 Westfalendamm 18
 44141 Dortmund

www.huelpert.de/ausbildung

Hülpert
 Automobile



SKODA

